

Lejre Kommunes digitaliserings- politik

December 2021

Indhold

| | |
|--|-----------|
| Forord | 3 |
| Velfærdsteknologi | 5 |
| Smart og bæredygtig kommune | 7 |
| Effektive administrative processer | 8 |
| Transparens og informationsikkerhed | 9 |
| Digitale kompetencer - modenhed | 10 |



Forord

Alle i Lejre Kommune - borgere, virksomheder og ansatte i den kommunale organisation - bidrager til [Lejre Kommunes fem kerneopgaver](#) og til [visionen og kernefortællingen om Vores Sted](#). For velfærd er noget, vi skaber sammen, og det sker i stigende grad digitalt!

Vi er – sammen med de øvrige kommuner, regioner og staten – på vej mod en digital, offentlig sektor. Borgernes og virksomhedernes forventninger til brugervenlige, tilgængelige og sikre digitale løsninger er under udvikling.

Samtidig står Lejre Kommune over for en række udfordringer, herunder klimamæssige, demografiske og økonomiske udfordringer, som stiller krav til nye og smartere måder at løse opgaverne på. Nytænkning og forbedring af arbejdsgange, og nye måder at yde service til borgerne på, er nødvendigt overalt i den kommunale organisation og i kommunens 49 landsbyer. Digitalisering skal bidrage til en bæredygtig udvikling og til FN's verdensmål.

Med digitaliseringspolitikken sætter Lejre Kommune digitalisering højt på såvel den politiske som administrative dagsordenen de kommende år.

Vision og mål

Digitalisering i Lejre Kommune skal understøtte den overordnede vision og kernefortælling om Vores Sted, og hermed det gode og bæredygtige liv i en moderne landkommune med 49 landsbyer.

Digitaliseringen skal således understøtte Kommunalbestyrelsens mål og planer for de fem kerneopgaver, herunder (men ikke udtømmende) klimaplan, skolevision, sundhed, kultur, idræts- og bevægelsespolitik, indkøbspolitik og erhvervs politik.

Digitaliseringen er en løftestang for, at flere borgere og virksomheder enkelt og nemt kan betjene sig selv, for en sammenhængende offentlig service, for effektive, administrative processer og for at borgere med behov for målrettet støtte hjælpes til at klare sig selv bedst muligt. Med Digitaliseringspolitikken skal der skabes bedre og mere effektive løsninger, for alle brugere, samt gode alternative løsninger for dem der ikke kan bruge de digitale løsninger.

Sidst men ikke mindst skal digitaliseringen bidrage til gode arbejdsforhold for kommunens medarbejdere – nu og fremover.

Kort om digitaliseringspolitikken

Digitaliseringspolitikken fastlægger overordnet fem indsatsområder, som er gensidigt forbundne:

1. Velfærdsteknologi, som retter sig mod forebyggelse, selvhjulpenhed og bedre livskvalitet for borgere med behov for målrettet støtte.
2. Smart og bæredygtig kommune, som handler om klimaomstilling og om at bruge data til at udvikle rammerne for det moderne liv (arbejdsliv, fritidsliv m.v.) på landet.
3. Effektive administrative processer, som handler om brugervenlige selvbetjeningsløsninger og robotteknologier, som effektiviserer og strømliner administrative processer.
4. Transparens og sikkerhed som handler om borgernes tryghed ved, hvordan vi behandler deres data og deres egen adgang til dem.
5. Digitale kompetencer og modenhed, som er en forudsætning for effekt af indsatsområderne 1-4.

For hvert indsatsområde beskriver politikken:

- nogle prioriterede fokusområder inden for indsatsområdet
- primære målgrupper for indsatsområdet.

Fokusområderne er dynamiske - de vil derfor naturligt ændre sig over tid. De påvirkes også udefra af den nationale digitaliseringsdagsorden og af de samarbejder, som Lejre Kommune indgår i, herunder digitaliseringssamarbejdet med andre kommuner (Digitaliseringsforeningen).

Digitaliseringspolitikken den viser en retning, men svarer ikke på, hvordan vi kommer i dén retning. Den skal derfor følges op af konkrete planer i og på tværs af fagcentrene. Indsatserne vil også indgå i fagudvalgenes og Kommunalbestyrelsens årsplaner. Der vil en gang om året blive udarbejdet en samlet status til Kommunalbestyrelsen for hver af de fem indsatsområder.

Det er en gennemgående værdi på tværs af de fem indsatsområder, at digitaliseringstiltag skal gennemføres i samarbejde med målgrupperne – d.v.s. borgere, virksomheder, foreninger m.fl. og medarbejdere, som vil blive påvirket af/efterspørger digitaliseringen.

1. Velfærdsteknologi

Velfærdsteknologi er teknologiske og digitale redskaber, som hjælper borgere med behov for målrettet støtte og nedsat funktionsevne til at kunne klare sig selv bedre i dagligdagen, f.eks. online træning for genoptræningspatienter, telemedicin, tele-KOL behandling og monitorering, samt digital sårbehandling.

Indsatsområdet skal ses i sammenhæng med, at vi bliver markant flere ældre de kommende år, og antallet af borgere med en kronisk lidelse, som de skal leve med godt og længe, vokser. Samtidig ser vi ind i en fremtid med mangel på arbejdskraft inden for social- og sundhedsområderne.

Lejre Kommune vil systematisk udbrede velfærdsteknologi, som er udviklet og afprøvet i andre kommuner / andre dele af sundhedssektoren. Formålet er at understøtte borgeres selvhjulpne og livskvalitet i dagligdagen, samt at forebygge behov for mere vidtgående støtte.

Formålet er også at forbedre arbejdsgange og -miljø for personalet, herunder sikre hænder til de borgere, som ikke kan klare sig uden. Det skal være nemt for personalet i sundhedssektoren at sikre den rette dokumentation og samtidig bruge mindst mulig tid på administrative processer, så der er mere tid til borgeren. Det forudsætter gode digitale værktøjer.

De digitale og teknologiske muligheder skal også understøtte børns trivsel og læring. Børn og unge med indlæringsvanskeligheder skal støttes gennem teknologiske og digitale løsninger, som er veldokumenterede.

Det skal være klart for borgerne og deres pårørende, hvilke muligheder Lejre Kommune tilbyder, og således hvilke

teknologiske og digitale redskaber der indgår som en fast del af Lejre Kommunes servicetilbud. Der findes allerede i dag mange digitale værktøjer, der hjælper med indlæringen, f.x. IT rygsæk til børn med ordblindhed og nye kommer til, f.eks. sanseforstærkende hjælpemidler i undervisningen. Vores undervisere skal have nem adgang til digitale værktøjer til gavn for deres undervisning.

Fokusområder:

- Øget forebyggelse og livskvalitet for borgerne.
- En større andel af borgerne i målgruppen er selvhjulpne.
- Bedre ressourceanvendelse, arbejdsgange og -miljø for medarbejderne
- Tydelighed for borgerne, om hvad Lejre Kommune tilbyder.

Primære målgrupper for indsatsområde 1:

Borgere i alle aldersgrupper som modtager hjælp fra kommunen, f.eks. som følge af:

- » Kronisk sygdom
- » Behov for genoptræning
- » Fysisk eller psykisk sygdom eller handicap
- » Er mellem 0-18 år og har udfordringer med udvikling og læring
- » Har et socialt problem
- » Modtagere af hjemmehjælp og pleje
- » Er sårpatient
- » Er pårørende til målgrupperne nævnt ovenfor.
- » Frivillige, der gør en indsats for borgerne
- » Medarbejdere som arbejder med målgrupperne.



2. Smart og bæredygtig kommune

"Smart city" løsninger handler om at bruge teknologi og hverdagsdata til at håndtere kommunens aktiver og ressourcer mere bæredygtigt og effektivt og om at understøtte klimaomstillingen. Det er løsninger, som kan bidrage til en mere bæredygtig dagligdag og kommunal drift. Indsatsområdet handler også om, at borgerne skal kunne leve et "moderne liv på landet", jf. visionen om Vores Sted.

Lejre Kommune vil derfor de kommende år, i tæt samarbejde med erhvervsliv, foreninger og landsbyer samt forsyningsvirksomheder m.fl., afprøve og udbrede "Smart city" løsninger og kunstig intelligens. Bl.a. i kommunens egne bygninger hvor sensorer f.eks. gør det muligt at tænde og slukke for lyset, justere på varmen alt efter om lokationen er i brug, eller lukket ned for ferie, weekend mv. Digitale løsninger gør det også muligt at overvåge livet i naturen. Eller at tilpasse lyskryds og belysning efter behov og færden i kommunen. Løsningerne skal understøtte Lejre Kommunes klimamål og -plan, jf. klimaplanens indsatsområder inden for især transport/mobilitet, energi, kommunen som virksomhed samt klimatilpasning jf. [Lejre Kommunes klimaplan](#).

Digitale løsninger skal også bidrage til i endnu højere grad at gøre fællesskabets ressourcer til et aktiv for borgerne og hermed understøtte fællesskaber og aktivitet i landsbyerne. Udviklingen er allerede i gang gennem mulighed for digital booking af kommunens idrætsfaciliteter, i form af bibliotekernes mange tilbud bl.a. e-bøger og digitale samtalsaloner, og elevernes adgang til digitale undervisningsmaterialer. Det er en udvikling, som Lejre Kommune aktivt vil understøtte de kommende år.

Dette indsatsområde – og indsatsområde1, Velfærdsteknologi, forudsætter fart på mobil og bredbånd i alle dele af kommunen. Der er skabt gode resultater de senere år og forbedringstakten skal fastholdes.

Fokusområder

- Klimaomstilling
- Effektiv kommunal drift
- Bedre og bredere anvendelse af data
- Øget tilgængelig af kommunens faciliteter og services
- Fart på mobil og bredbånd

Målgruppe for indsatsområde 2:

- » Borgere
- » Erhvervsvirksomheder
- » Foreninger
- » Turister

3. Effektive administrative processer

Borgerne og virksomhederne anvender i stigende grad digitale løsninger i deres fritids- og arbejdsliv, og løsningerne bliver fortsat smartere og mere brugervenlige. I takt hermed vokser forventningerne til selvbetjeningsmulighederne i kommunerne.

Lejre Kommune vil derfor de kommende år intensivere arbejdet med at skabe brugervenlighed omkring nuværende og kommende selvbetjeningsløsninger, og med at udbrede borgernes og virksomhedernes anvendelse af løsningerne.

Formålet er en høj brugertilfredshed, samtidig med at effektiviteten i de administrative processer øges ved at borgerne betjener sig selv.

Samtidig vil vi have fokus på at anvende ny teknologi i de administrative processer, herunder på at automatisere egnede, manuelle arbejdsgange gennem robotløsninger. Forudsætningen for effekt af automatiseringen er, at processer og arbejdsgange er strømlinede, og dette er derfor et generelt fokusområde i hele den kommunale organisation.

Digitaliseringens udbredelse og effekt er afhængig af, at der er let tilgængelige data, og digitale adgange til kommunen for borgere og medarbejdere – uanset hvorfra der arbejdes, og som imødekommer digitale og fleksible arbejdsformer for såvel borgerne som medarbejderne. Det stiller til gengæld krav om et styrket fokus på it-sikkerhed, så data er beskyttede, jf. også indsatsområde 4.

Lejre Kommune vil sikre, at borgerne ikke bliver bedt om at aflevere flere oplysninger end nødvendigt, og ikke bliver bedt om at

aflevere oplysninger, som de allerede har givet i en anden sammenhæng – så vidt loven tillader det. Borgerne skal opleve den kommunale organisation som én enhed, der hænger sammen – også med resten af det offentlige system

Fokusområder:

- Brugervenlige selvbetjeningsløsninger bliver borgernes og virksomhedernes førstevalg.
- Digitale selvbetjeningsløsninger skal gøre det lettere for borgere og virksomheder at søge om ydelser og få den rette hjælp.
- Strømlinede og automatiserede arbejdsgange og processer
- Sammenhæng på tværs, set fra borgernes og virksomhedernes perspektiv.
- IT Sikkerhed – data skal håndteres korrekt.

Målgruppe for indsatsområde 3:

- » Borgere og erhvervsvirksomheder som skal, eller kan bringes til at betjene sig selv
- » Administrative medarbejdere i stabs- og støttefunktioner
- » Sagsbehandlere

4. Transparens og informationssikkerhed

Udviklingen forstærker kravet om, at borgere og virksomheder skal føle sig trygge ved håndteringen af deres data. Derfor er gennemsigtighed og it-sikkerhed nøgleord i digitaliseringsarbejdet.

Både ift. selve IT-løsningerne, men i allerhøjeste grad også, hvordan alle medarbejdere tager dette ansvar på sig. Lejre Kommune har udarbejdet en Informationssikkerhedshåndbog som understøtter den lokale udmøntning af EU's Databeskyttelsesforordning og den danske Databeskyttelsesforordning. [Link Databeskyttelsesforordningen](#)

Informationssikkerhedshåndbogen skal efterleves i hele organisationen. Medarbejdere og ledere skal derfor løbende informeres og uddannes i efterlevelse af håndbogen, så informationssikkerhed bliver en naturlig del af arbejdsprocesserne og et naturligt element i opgaveløsningen jf. også indsatsområde 5.

Digitalisering ændrer på opgaveløsningen i kerneopgaverne, og på samspillet mellem borger, virksomhed og kommune. F.eks. vil borgerne lettere kunne følge med og deltage aktivt i egne "sager" med supplerende oplysninger – muligheder som Lejre Kommune proaktivt vil forfølge og hermed styrke samarbejdet mellem kommune og borger,

Digitaliseringen giver desuden mulighed for at genbruge data - på tværs og til nye formål, f.eks. i udviklingen af nye produkter og services.

Fokusområder:

- Borgere er bekendt med, hvordan og til hvad deres data anvendes.
- Borgere har let adgang til egne data.
- Borgere, erhvervsliv og øvrige samarbejdspartnere er trygge ved Lejre Kommunes håndtering af deres data.
- Medarbejdere og ledere har et højt vidensniveau i forhold til informationssikkerhed.

Målgruppe for indsatsområde 4:

- » Ledere på alle niveauer
- » Medarbejdere i alle stillinger
- » Borgere
- » Erhvervsvirksomheder
- » Foreninger

5. Digitale kompetencer - modenhed

Digital modenhed handler om, at organisationen er i stand til at anvende digitale teknologier til at forbedre driften, og til at implementere nye digitale løsninger til gavn for borgere, virksomheder og medarbejdere.

Lejre Kommune vil udvikle ledernes og medarbejdernes digitale kompetencer og generelt styrke den digitale modenhed i - og på tværs af - alle enheder i Lejre Kommune. Dels gennem kompetenceudvikling tæt på praksis og dels gennem modenhedsanalyser og selvevalueringer.

Lederteams' i hele organisationen forventes at gå foran, og tage ansvar for, at medarbejderne er uddannet til at løse deres opgave på nye måder.

Her er særligt implementeringskraften vigtig, for det er gennem tilbundsgående implementering, herunder systematisk tilpasning af arbejdsprocesser og -gange, at medarbejderne reelt får kompetencer til at anvende de nye løsninger korrekt og på en måde, der indfrier potentialerne.

Vores medarbejdere skal også i stigende grad kunne vejlede borgere i alle aldre og virksomheder i, hvor de kan få hjælp til og færdigheder i at anvende kommunens digitale løsninger. Det gælder fx selvbetjeningsløsninger på kommunens hjemmeside, i borgerservice og på bibliotekerne, jf. indsatsområde 2.

Det gælder også digitale løsninger i skoler, dagtilbud og institutioner, hvor det digitale element bliver en fortsat mere integreret del af læringsaktiviteterne i dagtilbud og skole.

Det gælder på sundheds- og ældreområdet, hvor stadig flere muligheder for behandling i eget hjem vinder frem i form af hjemmemonitorering af kroniske lidelser, virtuel hjemmesygepleje, indlæggelser via E-hospital o.a., jf. indsatsområde 1.

Lejre Kommune vil gennem kommunens Digitaliseringspolitik kontinuerligt arbejde med at sikre det teknologiske udstyr er tidssvarende og kan understøtte en effektiv administration samt, at berørte parter stilles relevant og tidssvarende teknologi til rådighed.

Vejledningsopgaven skal løftes i samarbejde med råd, f.eks. ældre- og handicapråd og de mange frivillige kræfter i Lejre Kommune.

Der skal ved implementering af nye digitale løsninger, der er målrettet borgerne, altid tages højde for målgruppen. Der skal sikres alternativer til den digitale løsning således, at borgere der ikke har mulighed for at gøre brug af digitale løsninger, har alternativer og får den rette hjælp uagtet.

Fokusområder:

- Lederteams tager ansvar for digitaliseringen, og sætter sig ind i digitaliseringens muligheder og begrænsninger ift. kerneopgaverne.
- Medarbejderne støttes og uddannes i – men har også selv et medansvar for – at få de nødvendige digitale kompetencer til at udføre deres opgaver.
- Alle ansatte ved, hvordan de skal overholde it-sikkerhedsmæssige retningslinjer, og gør det.

- Borgere bliver hjulpet til at kunne benytte sig af kommunens digitale løsninger.

Målgruppe for indsatsområde 5:

- » Ledere på alle niveauer
- » Medarbejdere i alle stillinger
- » Borgere der f.eks. skal anvende digitale selvbetjeningsløsninger eller velfærdsteknologi, f.eks. digital træning, måle eget blodtryk m.v. og børn og unge fra 0-18 år, jf. indsatsområde 1, 2 og 3.
- » Frivillige, råd og foreninger, der kan hjælpe bl.a. med vejledningsopgaven.



Udgiver:

Lejre Kommune

Møllebjergvej 4

4330 Hvalsø

T: 46 46 46 46

E: post@lejre.dk

Fotos: Lejre Kommune

Lejre Kommune



Lejre
Kommune